

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Последняя редакция – «03» июня 2025 г.

Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») является в соответствии с п. 2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь публичной офертой компании «Райт Солюшен» (Общество с ограниченной ответственностью «Райт Солюшен», УНП 391942351, далее по тексту — «Исполнитель») заключить договор об оказании услуг по предоставлению доступа к Личному кабинету для пользования услугами посредством Сервиса (далее по тексту - «Сервис») с любым юридическим лицом, физическим лицом, обладающим соответствующей право - и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) или индивидуальным предпринимателем, далее по тексту именуемым как «Заказчик», на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением. Совместно Исполнитель и Заказчик для целей настоящего Соглашения именуются «Стороны».

Акцепт Соглашения осуществляется путем совершения Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании использовать Сервис и получить доступ к Личному кабинету для пользования услугами, предоставляемыми ООО «Райт Солюшен» (например, при осуществлении оплаты услуг Исполнителя).

Акцепт Соглашения, в соответствии со ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Соглашения, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определенными в Соглашении.

Использование Сервиса разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Заказчик не принимает условия настоящего Соглашения в полном объеме, Заказчик не имеет права использовать Сервис в каких-либо целях. Использование Сервиса с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий настоящего Соглашения запрещено.

РАЗДЕЛ I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании настоящего Соглашения, Стороны договорились о следующих терминах и определениях:

- 1.1.1. Сервис Tomogu (Сервис) — программное обеспечение, разработанное Исполнителем, для создания Роботов и Вебвью интерфейсов. Сервис расположен по адресу в сети Интернет: app.tomogu.ru
- 1.1.2. SaaS (Software as a Service) — модель предоставления Заказчику доступа к Сервису.
- 1.1.3. Пользователь — физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), использующий Робота Заказчика для просмотра и заказа услуг Заказчика, в том числе получающий в указанных целях звонки с использованием Робота. При этом физическое лицо подходит под указанный термин только если оно достигло возраста, допустимого для участия в товарно-денежных отношениях от своего имени (18 лет или 16 лет в случае эмансипации), обладающее соответствующими полномочиями и полной дееспособностью.
- 1.1.4. Представители Заказчика — должностные лица, сотрудники и иные представители Заказчика, допускаемые им к использованию Личного кабинета в Сервисе Исполнителя.

- 1.1.5. Личный кабинет — специализированный защищенный информационный раздел в Сервисе с функциями управления услугами доступа к Сервису, позволяющий Заказчику редактировать контент, настройки Робота и Вебвью интерфейса.
- 1.1.6. Контент Заказчика — любые информационные материалы, включая текстовые, графические, рекламные и прочие материалы, которые Заказчик размещает в Роботе.
- 1.1.7. Тариф — стоимость и объем предоставляемых прав и услуг Заказчику. Тарифы представлены по данной ссылке: tomoru.ru/price.
- 1.1.8. Отчетный период — календарный месяц года. Отчетный период начинается с даты осуществления оплаты Заказчиком за Тариф и оканчивается в ту же дату следующего календарного месяца.
- 1.1.9. Регистрация — авторизация Заказчика в Сервисе путем указания предусмотренных регистрационной формой данных.
- 1.1.10. Робот — специальная автоматизированная программа, которая в автоматическом режиме может принимать, обрабатывать и отправлять сообщения как в текстовом виде, так и в аудио-коммуникации (голосовой робот), созданная с помощью Сервиса.
- 1.1.11. Вебвью интерфейс Робота (Веб-сайт) — интерфейс Робота, созданный Исполнителем, для удобства использования Робота Заказчиком и его Представителями.
- 1.1.12. Установка Робота — интеграция облачного сервиса Робота Исполнителя с сервисом Заказчика, который он использует (например, IP-телефония).
- 1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.
- 1.3. Название заголовков (разделов) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и самостоятельного юридического значения не имеют.

РАЗДЕЛ II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Соглашение разработано Исполнителем и определяет условия и порядок использования Сервиса.
- 2.2. Соглашение регулирует порядок предоставления Исполнителем доступа к функционалу Сервиса и Личному кабинету для использования Роботов.
- 2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящего соглашения, уведомляя об этом заказчика путем публикации новой редакции соглашения на сайте исполнителя

- 2.4. Заказчик обязан полностью ознакомиться с Соглашением до начала использования Сервиса. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком настоящего Соглашения.
- 2.5. Заказчик обязан регулярно отслеживать изменения, вносимые в соглашение. если заказчик не согласен с новой редакцией соглашения, то он обязан незамедлительно прекратить использование сервиса. в случае если после вступления в действие новой редакции соглашения заказчик продолжает использовать сервис, то такой заказчик тем самым подтверждает свое полное согласие с новой редакцией соглашения
- 2.6. Сервис не может использоваться детьми в возрасте до 18 (Восемнадцати) лет. Используя Сервис, Заказчик гарантирует, что ему и его Представителям исполнилось 18 (Восемнадцать) лет. Если возраст Заказчика менее 18 (Восемнадцати) лет, Заказчик гарантирует, что у него есть согласие родителя или официального опекуна, или иного законного представителя на подписание и принятие условий настоящего Соглашения и использования Сервиса.

РАЗДЕЛ III. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по использованию Сервиса и предоставлению доступа к Личному кабинету (далее — «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные услуги в соответствии с условиями выбранного Тарифа.
- 3.2. Передача прав на использование Сервиса и Личного кабинета Заказчиком и Представителями Заказчика без письменного согласия Исполнителя **не допускается**.
- 3.3. Условия настоящего Соглашения не являются основанием для перехода исключительных прав на Сервис от правообладателя к Заказчику и/или третьим лицам.
- 3.4. Услуги разработки и установки робота не включены в условия тарифа. заказчик обязан обратиться к исполнителю за такими услугами. сроки разработки и установки робота индивидуальны в зависимости от различных критериев и могут устанавливаться в коммерческом предложении исполнителя.
- 3.5. Исчисление сроков создания робота:
исполнитель обязуется соблюдать установленные сроки создания робота при условии получения своевременных ответов от заказчика.
срок создания робота приостанавливается на время дачи ответа заказчиком (согласования) - с момента направления вопроса заказчику и до момента получения ответа на соответствующий вопрос.

РАЗДЕЛ IV. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 4.1. Заказчик вправе использовать Сервис согласно данному Соглашению и действующему законодательству Республики Беларусь. Здесь и далее по тексту настоящего Соглашения под действиями Заказчика по использованию Сервиса понимаются и действия любого из Представителей Заказчика, использующих Сервис.
- 4.2. Для использования Сервиса и Личного кабинета Заказчик проходит регистрацию путем заполнения регистрационной формы в Сервисе. Регистрация и авторизация в Сервисе и Личном кабинете могут осуществляться путем введения аутентификационных данных

CRM-системы, используемой Заказчиком. При этом Исполнитель не имеет доступа к указанным аутентификационным данным (и непосредственно к CRM-системе Заказчика) и не использует их ни в каком объеме.

- 4.3. При регистрации в Сервисе Заказчик обязан предоставить необходимую достоверную и актуальную информацию.
- 4.4. Заказчик обязан обеспечивать надежность и конфиденциальность своих аутентификационных данных, используемых для получения доступа к Сервису. Заказчику рекомендуется при завершении каждой сессии работы с Сервисом осуществлять безопасный выход из своей учетной записи. Все действия, совершаемые под учетной записью Заказчика, считаются совершенными данным Заказчиком.
- 4.5. Если Заказчик предоставляет неверную информацию или у Исполнителя есть основания полагать, что предоставленная Заказчиком информация неполная или недостоверная, то Исполнитель имеет право заблокировать учетную запись Заказчика до момента предоставления им достоверной информации.
- 4.6. В случае утраты Заказчиком контроля над своей учетной записью, Заказчик обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя по электронному адресу, указанному в настоящем Соглашении.
- 4.7. Заказчик обязан предоставить Исполнителю запрашиваемую информацию для подключения к Сервису и доступу в Личный кабинет.
- 4.8. Заказчик предоставляет Исполнителю следующие данные своих Представителей:
- фамилия, имя, отчество;
 - электронная почта;
 - номер телефона;
 - паспортные данные.

Указанные данные предоставляются для самостоятельной регистрации Исполнителем таких Представителей Заказчика в личных кабинетах следующих сервисов (для возможности использования всех функций Робота и Сервиса):

- телефония, используемая для осуществления звонков Роботом;
- сервисы для смс и whatsapp-рассылок в рамках использования Робота.

При этом Заказчик подтверждает наличие согласий таких Представителей на обработку указанных персональных данных и передачу их в адрес Исполнителя, а также обязуется по запросу Исполнителя вместе с передачей персональных данных предоставить Исполнителю полученные от Пользователей согласия и/или подтверждение получения таких согласий.

- 4.9. Исполнитель создает Личный кабинет для использования Робота и Вебью интерфейса самостоятельно на основании Шаблонов и размещает их на своем доменном имени. К Заказчику не переходят права собственности на доменные имена.
- 4.10. Заказчик, за дополнительную плату, установленную Исполнителем, имеет возможность запросить у Исполнителя в Личном кабинете Сервиса дополнение или изменение Контента в объеме, допустимом функциональными возможностями Сервиса.

- 4.11. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса.
- 4.12. Исполнитель не дает Заказчику никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Сервиса, в части бесперебойной работы Сервиса, которая может быть нарушена по причине неполадок в сети Интернет и/или телефонии, которую использует Сервис и прочих внешних факторов. Исполнитель несет ответственность за работу Сервиса (а именно: за пригодность для конкретных целей, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов, законность использования на любых территориях за пределами Республики Беларусь) исключительно в части принадлежащих ему напрямую устройств / системы / программного обеспечения.
- 4.13. Исполнитель не несет ответственности за:
- невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя;
 - любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
 - искажение, изменение, утрату Контента;
 - безопасность логина и/или пароля Заказчика;
 - несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и/или пароля Заказчика;
 - ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Заказчика в результате использования Сервиса и/или услуг;
 - последствия передачи Роботов третьим лицам.
- 4.14. Заказчик и его Представители не вправе:
- отдельно использовать или виртуализировать компоненты программного обеспечения;
 - публиковать или копировать программное обеспечение, предоставлять программное обеспечение в прокат, в аренду или во временное пользование;
 - передавать программное обеспечение третьим лицам;
 - пытаться обойти технические ограничения в программном обеспечении;
 - изучать технологию, декомпилировать, преобразовывать программное обеспечение или предпринимать попытки совершения таких действий;
 - заключать договоры сублицензии на использование программного обеспечения;
 - удалять информацию об авторских правах;
 - совершать действия, нарушающие авторские права Исполнителя.
- 4.15. Права на использование Сервиса и Личного кабинета для использования Робота предоставляются Заказчику только при условии надлежащего выполнения финансовых обязательств.
- 4.16. При предоставлении прав использования Сервиса Исполнитель обязуется проконсультировать Заказчика по работе с Сервисом Исполнителя и Личным кабинетом, а также по самостоятельному запуску звонков с использованием Сервиса и Робота.
- 4.16.1. Исполнитель предоставляет Заказчику все необходимые инструкции для работы с Сервисом и Роботом (по факту его разработки). После предоставления инструкций, Заказчик имеет право обращаться в техническую поддержку Исполнителя для получения дополнительных консультаций по возникающим вопросам, связанным с работой и использованием Сервиса и Робота.

РАЗДЕЛ V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Обязанности Исполнителя:

- 5.1.1. Предоставить Заказчику Услуги по использованию Сервиса путем регистрации в Сервисе с последующим созданием отдельного аккаунта Заказчика для взаимодействия с Сервисом через Личный кабинет Заказчика.
- 5.1.2. Предоставлять Заказчику в период действия Тарифа информационную поддержку по вопросам работы с Сервисом посредством электронной почты, или информирования через Личный кабинет Заказчика.
- 5.1.3. Самостоятельно и по своему усмотрению безвозмездно обновлять текущую версию программных компонентов Сервиса, оповещая об этом Заказчика доступными способами.
- 5.1.4. Предоставлять в Личном кабинете Заказчика возможность обновления/дополнения Контента.
- 5.1.5. Обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Заказчиком информации.
- 5.1.6. С целью доработки Робота (при наличии такой необходимости), осуществить перезапись звуковой дорожки, используемой Роботом, другим доступным голосом (на усмотрение Исполнителя), в случае если на момент необходимости такой доработки отсутствует возможность записи (дозаписи) звуковой дорожки с применением ранее использовавшегося голоса.
- 5.1.7. На регулярной основе осуществлять доработки используемого Робота и/или Сервиса, с необходимой частотой (на усмотрение Исполнителя) в зависимости от объема использования Сервиса Заказчиком.

5.2. Права Исполнителя:

- 5.2.1. Безоговорочно приостановить оказание услуг и/или заблокировать доступ к Сервису Заказчику, в случае если он использует Сервис для продвижения товаров и услуг, изъятых из гражданского оборота или ограниченных к обороту в Республики Беларусь в соответствии с действующим законодательством или иным способом использует Сервис в запрещенных законом целях или нарушающих права третьих лиц.
- 5.2.2. Использовать информацию, полученную от Заказчика, для целей ее консолидации, агрегации, составления статистических, маркетинговых, отраслевых и прочих отчетов следующими способами: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение, при условии деконфиденциализации такой информации.
- 5.2.3. Привлечь для предоставления услуг третьих лиц без предварительного согласования с Заказчиком.

- 5.2.4. Требовать соблюдение Заказчиком рекомендаций, которые поступают от Исполнителя и не противоречат условиям настоящего Соглашения.
- 5.2.5. Исполнитель в ходе предоставления услуг по настоящему Соглашению вправе, но не обязан осуществлять запись общения (осуществляемого посредством телефона, skype, zoom и других средств видео- и голосовых коммуникаций) между Заказчиком и Исполнителем, в том числе запись переговоров, для целей выполнения Исполнителем своих обязательств по Соглашению, контроля предоставления услуги, улучшения качества предоставления услуг, объективного и всестороннего разрешения спорных ситуаций в случае их возникновения, подтверждения факта выполнения Исполнителем своих обязательств, и использовать данные записи в качестве доказательства в случае возникновения споров.

При этом, в случае такой необходимости в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Заказчик обязуется самостоятельно получить от Представителей Заказчика все необходимые согласия на обработку Исполнителем их персональных данных при осуществлении таких записей (пункт 5.3.5 Соглашения).

5.3. Обязанности Заказчика:

- 5.3.1. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Соглашения а также обеспечить конфиденциальность полученной от Исполнителя коммерческой, технической информации.
- 5.3.2. Выполнять технико-технологические требования необходимые для предоставления услуг согласно настоящему Соглашению.
- 5.3.3. Производить оплату согласно Тарифу, указанному в Сервисе. В случае неоплаты и/или окончания Тарифа, Исполнитель приостанавливает оказание услуг и доступ к Сервису до выполнения Заказчиком условий по оплате услуг. Стороны настоящим договорились, что датой оплаты Тарифа Заказчиком будет являться дата фактического зачисления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Исполнителя.
- 5.3.4. Не использовать Сервис для продвижения товаров и услуг, изъятых из гражданского оборота или ограниченных к обороту в Республике Беларусь в соответствии с действующим законодательством.
- 5.3.5. Заказчик обязуется получить от Пользователей и своих Представителей (по необходимости) письменные на обработку Заказчиком персональных данных, а также согласия от Пользователей на осуществление информационных и рекламных рассылок (в том числе в виде телефонных звонков и сообщений) для возможности осуществления им звонков с использованием Робота. Заказчик несет самостоятельную гражданско-правовую, административную, уголовную и иную ответственность за неполучение таких письменных согласий. Исполнитель не несет ответственности за правомерность получения и обработки Заказчиком персональных данных, а также за осуществление рекламных рассылок (в том числе путем телефонных звонков и сообщений) без получения соответствующих согласий. При получении от Заказчика персональных данных Пользователя и/или Представителей Заказчика, а также при их использовании в Сервисе, согласие Пользователя и/или Представителя Заказчика для целей действия настоящего Соглашения предполагается.

5.3.6. При прекращении настоящего Соглашения по любым основаниям, в безусловном порядке удалить все интегрированные коды, предоставленные Исполнителем Заказчику.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. Использовать Сервис в соответствии с его целевым назначением.

5.4.2. Подавать заявки Исполнителю на устранение сбоев и ошибок в функционировании Сервиса и Роботов способом, указанным в п. 7.1. настоящего Соглашения.

5.4.3. Использовать Роботов в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи доступа третьим лицам.

5.5. При использовании Сервиса Заказчику запрещается:

5.5.1. Использовать Сервис любым способом, который может помешать нормальному функционированию Сервиса и его компонентов;

5.5.2. Загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы и другие вредоносные программы;

5.5.3. Загружать, публиковать и передавать иным способом следующий Контент:

5.5.3.1. Нарушающий действующее законодательство Республики Беларусь;

5.5.3.2. Оскорбительный по отношению к Пользователям и другим третьим лицам, нарушающий их честь и достоинство;

5.5.3.3. Вульгарный, непристойный, порнографического характера;

5.5.3.4. Служебного характера и/или не подлежащий разглашению (коммерческую тайну);

5.5.3.5. На который распространяются исключительные права Исполнителя, иных пользователей и третьих лиц без их согласия, полученного в установленном законодательством Республики Беларусь порядке;

5.5.3.6. Нарушающий исключительные права Исполнителя и иных третьих лиц;

5.5.3.7. Содержащий персональные данные третьих лиц без их согласия на размещение таких данных;

5.5.3.8. Направленный на нарушение, разрушение или ограничение функциональности любого программного, аппаратного обеспечения Сервиса;

5.5.3.9. Спам, приглашения к участию в каких-либо акциях, или навязывающий услуги иными способами;

- 5.5.3.10. Содержащий информацию или инструкции по совершению незаконных действий, описывающий или пропагандирующий преступную деятельность, а также инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- 5.5.3.11. Пропагандирующий жестокое обращение с животными;
- 5.5.3.12. Пропагандирующий нанесение физического ущерба или вреда любому государственному органу, физическому или юридическому лицу, включая помимо прочего инструкции по созданию взрывных устройств, взрывчатых веществ, зажигательных смесей, а также иных видов оружия и средств разрушения;
- 5.5.3.13. Содержащий угрозы, клеветническую, дискредитирующую информацию;
- 5.5.3.14. Носящий мошеннический характер;
- 5.5.3.15. Пропагандирующий расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина.
- 5.5.4. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сервиса, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сервисом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Исполнителю), а также осуществлять любые иные аналогичные действия;
- 5.5.5. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и/или взаимодействия с Сервисом;
- 5.5.6. Любым способом, в том числе путем взлома, пытаться получить доступ к чужой учетной записи;
- 5.5.7. Размещать любую другую информацию, которая не соответствует целям создания Сервиса, нарушает действующее законодательство Республики Беларусь или ущемляет интересы Пользователей и/или других третьих лиц.

РАЗДЕЛ VI. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Вознаграждение Исполнителя за предоставляемые права использования Сервиса и услуг, указывается в описании Тарифа. Ознакомиться с Тарифом Заказчик может, пройдя по ссылке в сети Интернет по адресу: tomoru.ru/price.
- 6.2. Переход между Тарифами возможен в случае оплаты стоимости нового Тарифа в полном объеме. В случае перехода Заказчика на новый тариф за предоставление доступа к Личному кабинету, Заказчик обязан оплатить разницу стоимости между новым и старым тарифом.
- 6.3. Исполнитель производит списание денежных средств с баланса Личного кабинета Заказчика, согласно сумме использованных минут разговора Робота, по факту завершения звонка с использованием Робота. Стоимость минут определяется Тарифом, выбранным Заказчиком.

- 6.4. По истечении срока действия Тарифа он автоматически продлевается на период, аналогичный предыдущему. Исполнитель осуществляет списание соответствующей суммы с баланса Заказчика в Личном кабинете согласно действующим Тарифам. В случае оплаты в безналичном порядке оплата Тарифа осуществляется на основании счета на оплату.
- 6.5. Заказчик вправе уведомить Исполнителя о нежелании продлевать Тариф и/или услуги по доступу к конструктору интеграции, указанные в п. 6.7, не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до окончания срока его действия.
- 6.6. В случае оплаты услуг Исполнителя с помощью банковской карты, при первой оплате Тарифа Заказчик дает партнерам Исполнителя (банковским учреждениям) согласие на хранение информации о его платежной карте и соглашается с тем, что Исполнитель и его партнеры уполномочены взимать плату с платежной карты для:
- списания платежей, связанных с Соглашением;
 - погашения задолженности Заказчика по Соглашению.
- 6.7. Услуги разработки и установки Робота не включены в условия Тарифа. Заказчик обязан обратиться к Исполнителю за такими услугами. Стоимость услуги установки Робота определяется Исполнителем после получения заявки от Заказчика на использование Сервиса и указывается в счете на оплату. При этом, при оплате Заказчиком стоимости услуг по интеграции Робота с CRM-системой (ежемесячных услуг по доступу к конструктору интеграции), осуществляется ежемесячное списание стоимости таких услуг в каждом последующем отчетном периоде с баланса Личного кабинета Заказчика (по истечении ранее оплаченного срока оказания услуг). В случае неиспользования Заказчиком Сервиса в течение 6 (шести) календарных месяцев, установка Робота производится повторно после повторной оплаты стоимости услуги установки Робота.
- 6.7.1. В случае неиспользования Заказчиком Сервиса в течение 6 (шести) календарных месяцев, установка Робота производится повторно после повторной оплаты стоимости услуги установки Робота.
- 6.7.2. Исполнитель осуществляет хранение записей диалогов Робота в течение 3 (трех) календарных месяцев с момента совершения диалога с использованием Робота (по каждому диалогу). По истечении указанных сроков записи диалогов удаляются из Сервиса.
- 6.8. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги, информация о таком изменении цен будет размещена в сети Интернет по адресу: tomogu.ru/prise. Стоимость оплаченного периода при этом изменению не подлежит.
- 6.9. Стороны настоящим установили, что при необходимости оказания Заказчику Исполнителем дополнительных услуг, Исполнитель направляет Заказчику счет на оплату с перечнем согласованных дополнительных услуг. Данный счет оплачивается Заказчиком в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения.
- 6.10. Вознаграждение за любые услуги Исполнителя выплачивается в форме 100% (Стопроцентной) предоплаты. Оплата Заказчиком вознаграждения осуществляется в безналичном порядке, в том числе с использованием программно-аппаратных средств привлеченного Исполнителем платежного сервиса, агрегатора и/или провайдера платежей. При этом датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или на счёт, открытый Исполнителем в любом из программно-аппаратных

средств привлеченного Исполнителем платежного сервиса, агрегатора и/или провайдера платежей.

- 6.11. Если Заказчик не выплатил Исполнителю вознаграждение в полном объеме, Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг.
- 6.12. При оплате Заказчиком услуг по разработке Робота и при отказе от Соглашения в одностороннем порядке с его стороны, стоимость фактически понесенных расходов (фактически оказанных услуг) в соответствии с пунктом 1 статьи 736 Гражданского кодекса Республики Беларусь рассчитывается в следующем порядке:
- бриф (подготовка, формирование основных параметров будущего проекта / Робота на основе запроса Заказчика и его анкетирования) — 15% от стоимости Услуг по разработке Робота;
 - подготовка скрипта (сценария) Робота — 15% от стоимости Услуг по разработке Робота;
 - внесение правок в подготовленный скрипт (сценарий) Робота — 15% от стоимости Услуг по разработке Робота;
 - озвучка Робота голосом диктора — 15% от стоимости Услуг по разработке Робота;
 - подключение телефонии — 20% от стоимости Услуг по разработке Робота.

При полной разработке Робота (его запуске) к моменту отказа Заказчика от Соглашения, удерживается полная стоимость Услуг по разработке такого Робота.

- 6.13. В случае расторжения настоящего Соглашения по инициативе Заказчика в течение 7 (семи) календарных дней с момента регистрации в Сервисе, Заказчик имеет право на возврат только неизрасходованных денежных средств, находящихся на дату расторжения Договора на балансе в Личном кабинете. Стоимость разработки, установки Робота (при фактическом оказании данных Услуг) и иные платежи возврату не подлежат.
- 6.14. По истечении указанного в п. 6.13 Соглашения срока, неиспользование услуг не освобождает от их оплаты.
- 6.15. При оплате Заказчиком услуг Исполнителя по разработке комплекта Роботов по предложению «x5», в стоимость которого входит разработка 5 (Пяти) Роботов и при отказе Заказчика от услуг Исполнителя до момента окончания разработки всего указанного количества Роботов, возврат осуществляется с учетом удержания фактически понесенных Исполнителем расходов (фактически оказанных услуг) из расчета полной стоимости каждого отдельного Робота (вне указанного предложения «x5»). При этом полная стоимость Робота принимается в расчет исходя из его стоимости, указанной на сайте Исполнителя по следующему адресу: tomogu.ru/plan и в соответствии с тарифом, выбранным Заказчиком при оплате предложения «x5».

РАЗДЕЛ VII. ПРАВИЛА ОБМЕНА ДОКУМЕНТАМИ И ПРИНЯТИЕ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- 7.1. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Соглашения, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование электронной цифровой подписи и/или уполномоченных адресов электронной почты Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения,

соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Соглашения, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

- 7.2. Стороны согласовали допустимым использованием факсимиле должностных лиц Заказчика и Исполнителя в настоящем Соглашении, приложениях и дополнительных соглашениях к нему.
- 7.3. Стороны признают, что все письма, направленные с уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 7.3.1. Адрес электронной почты Заказчика указывается Заказчиком при регистрации в Сервисе.
- 7.3.2. Адрес электронной почты Исполнителя: hello@tomoru.ru.
- 7.4. Датой получения Стороной документа считается дата доставки службой электронной почты документа на электронный почтовый адрес Стороны.
- 7.5. Стороны согласовали, что электронные версии документов имеют юридическую силу до момента предоставления их оригиналов.
- 7.6. В течение 5 календарных дней с момента списания денежных средств в порядке, установленном разделом 6 Соглашения, Заказчик имеет право предъявить претензии к объему и (или) качеству оказанных в предыдущий отчетный период услуг.

При получении претензий к объему и (или) качеству оказанных услуг, Стороны обязуются разрешить возникшие требования путем переговоров с учетом настоящего раздела.

- 7.7. Если в течение указанного срока Исполнитель не получит мотивированный отказ от приемки оказанных Исполнителем услуг, услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Заказчиком и подлежащими оплате в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 7.8. Стороны договорились, что подписания Сторонами акта оказанных услуг (в части услуг по предоставлению доступа к Сервису и Личному кабинету) не требуется. Счет является достаточным закрывающим документом для Сторон.
- 7.9. В части оказания услуг по разработке Робота (п. 6.7 Соглашения), Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента разработки (создания) Робота, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких Услуг путем отправки заявления на электронную почту Исполнителя. В соответствии с постановлением Министерства Финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. №58 «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» по настоящему договору первичный учетный документ, который подтверждает факт оказания услуг, составляется Исполнителем единолично.

РАЗДЕЛ VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Ответственность за информацию и Контент, размещенный и/или переданный Заказчиком, несет Заказчик, предоставивший данную информацию.
- 8.2. Исполнитель прилагает все возможные усилия для того, чтобы исключить из Сервиса и Роботов оскорбительную, не соответствующую действительности или незаконную информацию.
- 8.3. Исполнитель оставляет за собой право блокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения правил, в том числе положений настоящего Соглашения. В случае наличия на счете Заказчика денежных средств, а также наличия задолженности Заказчика, на сумму, равную и (или) менее находящейся на счете Заказчика суммы Исполнитель имеет право взыскать указанную сумму задолженности, предварительно уведомив при этом Заказчика.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности по всем видам взаимоотношений между Пользователями и Заказчиком (Представителями Заказчика), возникающими в результате использования Сервиса и Робота.
- 8.5. Исполнитель не отвечает за достоверность персональных данных, предоставленных Заказчиком, Представителями Заказчика и Пользователями.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственность по договорным отношениям (в том числе финансовым обязательствам) между Заказчиками и Пользователями Заказчиками и/или третьими лицами, которые могут возникать в процессе использования Сервиса и Роботов. Исполнитель не является стороной договорных отношений между Заказчиками и Пользователями Заказчика и/или третьими лицами, а только предоставляет услуги по использованию Сервиса на условиях настоящего Соглашения.
- 8.7. Исполнитель не гарантирует, что программное обеспечение, сервера и компьютерные сети, используемые Сервисом и не принадлежащие напрямую Исполнителю свободны от ошибок и вредоносных программ. Исполнитель не несет ответственности, в случае если использование Сервиса повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Заказчика. Исполнитель несет ответственность за указанные возникшие обстоятельства только в случае, когда они возникли по вине Исполнителя либо в связи с принадлежащими ему программным обеспечением, серверами и компьютерными сетями. При этом Исполнитель обязуется вносить исправления в Сервис, в случае его некачественного функционирования при использовании Заказчиком.
- 8.8. За нарушение положений Соглашения доступ Заказчика к Сервису, Роботам может быть ограничен, приостановлен или прекращен на неопределенный срок.
- 8.9. В случае если какое-либо третье лицо предъявляет Исполнителю претензию в связи с нарушением Заказчиком Соглашения либо действующих законодательных норм, нарушением Заказчиком или его Представителями прав третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность; прав, связанных с обработкой персональных данных), Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией. Стороной-ответчиком в таких претензиях является Заказчик.
- 8.10. Исполнитель не несет ответственности за содержание сообщений или материалов, любые мнения, рекомендации или советы, содержащиеся в Контенте Заказчика. Исполнитель не осуществляет предварительную проверку содержания, подлинности и безопасности этих

материалов либо их компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на их использование в обязательном порядке.

- 8.11. В случае блокировки в связи получением от третьих лиц претензии о нарушении Заказчиком или его Представителями прав третьих лиц, Заказчик вправе использовать в дальнейшем Робота только при соблюдении условия полного удаления информации и (или) материалов, вызвавших претензии третьих лиц.
- 8.12. В случае блокировки в связи с получением требований от государственных органов разблокировка робота не производится
- 8.13. В случае отказа прекратить нарушение или неоднократных блокировок Роботов, Исполнитель вправе в одностороннем порядке удалить аккаунт со всеми Роботами, Контентом и данными Заказчика.
- 8.14. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления (в том числе совершения оскорбительных действий) Заказчиком (или его Представителями) Исполнителя и/или его сотрудников/представителей/соисполнителей, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками/представителями/соисполнителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Соглашение расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты и/или через мессенджеры. В таком случае денежные средства, уплаченные Исполнителю, подлежат возврату только в части неизрасходованных денежных средств, находящихся на балансе Личного кабинета. Остальные платежи, удерживаемые Исполнителем, рассматриваются как штрафная неустойка за нарушение Заказчиком условий Соглашения. Соглашение считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

РАЗДЕЛ IX. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЗАКАЗЧИКА С ДРУГИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

- 9.1. Заказчик несет полную ответственность за свои взаимоотношения с Пользователями, взаимодействие с которыми осуществляется с использованием Робота Заказчика. Исполнитель также не вникает в данные всех своих Заказчиков и Пользователей Заказчика и не пытается проверить достоверность информации. Исполнитель не дает никаких заверений или гарантий в отношении поведения Пользователей в ходе использования Роботов Заказчика.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за поведение любого Заказчика и Пользователя. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности (прямо или косвенно) за любые потери или убытки, прямые, косвенные, общие, специальные, компенсационные и/или случайные, вытекающие из или в связи с поведением Заказчика и Пользователя или кого-либо еще в процессе использования Сервиса.

РАЗДЕЛ X. ОГРАНИЧЕННАЯ ЛИЦЕНЗИЯ

- 10.1. Заказчик, передавая Исполнителю или размещая в Сервисе Контент, предоставляет Исполнителю неисключительную безвозмездную лицензию на весь срок действия исключительного права для использования пользовательского Контента, размещенного Заказчиком, на территории всего мира, включая воспроизведение, распространение, переработку, публичный показ и доведение (сообщение) до всеобщего сведения пользовательского Контента.
- 10.2. Заказчик гарантирует, что обладает необходимыми правами и разрешениями для предоставления указанной в настоящем разделе ограниченной лицензии, и в случае нарушения настоящего условия Заказчик возмещает Исполнителю и/или соответствующему третьему лицу причиненные в связи с этим нарушением убытки в полном объеме.
- 10.3. Исполнитель настоящим предоставляет Заказчику неисключительную простую лицензию, не подлежащую переуступке, для использования на территории всего мира и Контента Сервиса, Шаблонов, программных кодов и других компонентов Сервиса исключительно в целях использования Заказчиком функциональных возможностей Сервиса.
- 10.4. Указанная лицензия предоставляется Заказчику на неопределенный срок до момента прекращения использования Сервиса.

РАЗДЕЛ XI. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящего Соглашения, подлежат разрешению путем переговоров. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 10 (десяти) календарных дней удовлетворить заявленные в претензии требования, либо направить мотивированный отказ. В случае, если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 10 (десяти) календарных дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Исполнителя.
- 11.2. Во всем, что не предусмотрено в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

РАЗДЕЛ XII. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сервисе.
- 12.2. Настоящее Соглашение размещено на неопределенный срок и утрачивает свою силу при его аннулировании Исполнителем.
- 12.3. В случае внесения изменений в Соглашение такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Соглашения на сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации.

РАЗДЕЛ XIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат

разрешению в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

13.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

13.3. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

РАЗДЕЛ IV. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Райт Солюшен»

УНП 391942351

Адрес: Республика Беларусь, г. Витебск, ул. Петруся Бровки, дом 22, пом. 2

Платежные реквизиты:

BY93 ALFA 3012 2F26 5000 1027 0000

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "АЛЬФА-БАНК"

Юридический адрес: Ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, Республика Беларусь

SWIFT - ALFABY2X, УНП 101541947, ОКПО 37526626